



2. Polityka jakości zgodna z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN 16636:2015

Firma **ERRA Sp. z o. o.** oferuje swoim Klientom realizację usług w zakresie utrzymania higieny w obiektach oraz co-packingu i inwentaryzacji na terenie całego kraju.

Gwarancją sukcesu oferowanych usług jest pełne zaangażowanie podczas świadczenia usługi dla Klienta oraz stały kontakt z Klientem. Firma spełnia rygorystyczne wymagania kompetencyjne stawiane pracownikom przez normę PN-EN 16636:2015.

Głównym celem firmy **ERRA Sp. z o.o.** jest świadczenie usługi zgodnie z wymaganiami Klienta oraz wymaganiami zawartymi w normie PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN 16636:2015. Organizacja określiła kontekst swojego działania, uwzględniając zarówno czynniki zewnętrzne jak i wewnętrzne, które dotyczą podstawowej działalności firmy. Ponadto firma dąży do ciągłego podnoszenia poziomu jakości świadczonych usług. Cel ten zostanie osiągnięty poprzez realizację następujących celów częściowych:

- systematyczne badanie potrzeb i oczekiwań Klienta oraz jego zadowolenia ze zrealizowanej usługi,
- indywidualne podejście do Klienta poprzez dostosowanie programu ochrony przed szkodnikami, rozpoznanie i spełnienie jego wymagań,
- korzystanie z usług kwalifikowanych podwykonawców,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz świadomości wpływu ich pracy na jakość świadczonych usług przez firmę,
- sprawną komunikację wewnątrz firmy, ale również na zewnątrz z Klientami oraz podwykonawcami,
- spełnienie wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonych systemów zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001 i utrzymanie certyfikatu,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi,
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszej firmie.

By móc w skuteczny sposób osiągnąć cel główny, Prezes Zarządu firmy **ERRA Sp. z o.o.** podjął decyzję o wdrożeniu systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 System zarządzania jakością oraz PN-EN 16636:2015 Usługi ochrony przed szkodnikami.

Pracownicy są zapoznani z niniejszą polityką jakości, dzięki czemu wspólnie i efektywnie mogą realizować zamierzone zadania.

Polityka jakości jest systematycznie poddawana przeglądowi oraz aktualizowana.

Michał Derych

Prezes Zarządu

08.08.2023..... data i podpis